



แผนยุทธศาสตร์
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2560 - 2564
(ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2561)



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

คำนำ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี พ.ศ.2560-2564 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2561) เพื่อปรับปรุงสาระสำคัญ และพัฒนากลไกการขับเคลื่อนกลยุทธ์ต่างๆ สู่การปฏิบัติ ซึ่งเป็นการปรับปรุงจากฉบับเดิม (พ.ศ.2559-2563) และเป็นการศึกษาจากสภาพแวดล้อมทางการศึกษาของไทยมีการเปลี่ยนแปลงไปตามสังคมพลวัต อาทิ บริบทโลก ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 นโยบายรัฐบาลและกระทรวงศึกษาธิการ กรอบทิศทางแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2560-2574 แผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560-2564) และตลอดจนคำสั่ง คณะรักษาความสงบแห่งชาติ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัดความสำเร็จ กลยุทธ์ และมาตรการ/แนวทาง อันเป็นหลักการและกลไกการขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติในแผนปฏิบัติราชการและแผนงาน/โครงการต่างๆ ต่อไป

การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปี พ.ศ.2560-2564 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2561) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนกลยุทธ์ ระยะ 5 ปี เป็นผู้ดำเนินการในกระบวนการจัดทำมีการระดมสมองจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกกลุ่มงานร่วมกันวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลสภาพการณ์ที่เป็นบริบทที่สำคัญ ตลอดจนการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน ภายนอก เพื่อเสริมจุดแข็ง พัฒนาจุดอ่อน และเรียนรู้อุปสรรคซึ่งได้รับความกรุณาจากคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการให้ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มเติมประเด็นต่างๆ ให้นำไปสู่การปฏิบัติที่เห็นผลลัพธ์ชัดเจน เป็นรูปธรรม ตรงต่อความต้องการของมหาวิทยาลัยโดยรวม

แผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี พ.ศ.2560-2564 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2561) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มียุทธศาสตร์ที่สำคัญ 3 ประการ คือ ยุทธศาสตร์ที่ 1 สนับสนุนการพัฒนามหาวิทยาลัยสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัล ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาแหล่งเรียนรู้ด้านวิทยวิชาการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกระดับคุณภาพการให้บริการและพัฒนาระบบบริหารจัดการ

ซึ่งคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้พิจารณาอนุมัติแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี พ.ศ.2560-2564 ในการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2561

ทำนุสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี พ.ศ.2560-2564 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2561) ฉบับนี้จะถูกนำไปขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม และประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ทำประโยชน์มาสู่สังคมท้องถิ่นและมหาวิทยาลัยสืบต่อไป

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
สารบัญ	
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญ	1
1.2 วัตถุประสงค์	1
1.3 นิยามศัพท์เฉพาะ	2
บทที่ 2 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและบริบทเชิงยุทธศาสตร์	
2.1 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม	
2.2 บริบทเชิงยุทธศาสตร์	
บทที่ 3 ยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	10
ยุทธศาสตร์ที่ 1 สนับสนุนการพัฒนามหาวิทยาลัยสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัล	11
ยุทธศาสตร์ที่ 2 สนับสนุนการพัฒนามหาวิทยาลัยสู่ Green University	13
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกระดับคุณภาพการให้บริการและพัฒนาระบบบริหารจัดการ	14
บทที่ 4 การขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ และการติดตามประเมินผล	16
4.1 การขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ	16
4.2 การติดตามผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์	16
4.3 การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์	17

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญ

การวางแผนเชิงกลยุทธ์มีความสำคัญของการบริหารองค์กรเกี่ยวข้องกับฝ่ายบริหารโดยตรง ซึ่งกระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์ จำเป็นต้องการใช้การมีส่วนร่วมจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง จะต้องมีการเชื่อมโยงหรือต่อเนื่องถึงการนำไปปฏิบัติ (Implementing) รวมทั้งการควบคุม (Controlling) เพื่อให้องค์กรสามารถบรรลุเป้าหมายภายใต้บริบท ที่อาจมีข้อจำกัดในด้านทรัพยากรต่างๆ และการเปลี่ยนแปลงของสิ่งแวดล้อม เป็นต้น

มหาวิทยาลัยราชภัฏได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี พ.ศ.2560-2564 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2561) โดยทุกหน่วยงานภายในต้องดำเนินการ สำหรับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงได้ดำเนินการจัดทำแผนให้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไปและให้เกิดความคงอยู่ และยั่งยืนเกี่ยวกับความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานหนึ่งของมหาวิทยาลัยเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ โดยมีวัตถุประสงค์ตามมาตรา 7 แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พระนครศรีอยุธยา พ.ศ.2547 ให้การศึกษา ส่งเสริมวิชาการ และวิชาชีพชั้นสูง ให้บริการทางวิชาการ แก่สังคม ปรับปรุงถ่ายทอดและพัฒนาเทคโนโลยี ทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ซึ่งตามวัตถุประสงค์เบื้องต้น สำนักวิทยบริการฯ ได้ตระหนักดีว่า สำนักวิทยบริการฯ มีบทบาทในการสนับสนุนมหาวิทยาลัย และภายใต้การเปลี่ยนแปลงในทุกด้าน ประกอบด้วยทรัพยากรในการบริหารที่มีอยู่อย่างจำกัด สำนักวิทยบริการฯ จึงกำหนดยุทธศาสตร์ให้สอดคล้องกับการเป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อพัฒนาท้องถิ่นอย่างแท้จริง

จากวัตถุประสงค์ดังกล่าว สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในฐานะที่เป็นหน่วยงานสนับสนุนการเรียนรู้ ภายใต้การกำกับของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยาได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี พ.ศ.2560-2564 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2561) ขึ้นเพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ โดยการมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ คณะผู้บริหาร บุคลากรทุกภาคส่วน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.2 วัตถุประสงค์

1. เพื่อเป็นทิศทางในการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มุ่งตอบสนองความต้องการของมหาวิทยาลัย
2. เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.3 นิยามศัพท์เฉพาะ

ทรัพยากรสารสนเทศ หมายถึง สื่อ หรือวัสดุข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ ความคิด ประสบการณ์ที่เป็นแก่นหรือเนื้อหาสำคัญที่ได้จำแนก ชี้แจง แสดงออกมาให้ปรากฏ โดยการกลั่นกรองเรียบเรียงและประมวลไว้โดยใช้ภาษา สัญลักษณ์ รูปภาพ รหัส และอื่นๆ รวมทั้งบันทึกลงบนวัสดุหลายชนิด เป็นบ่อเกิดแห่งปัญญา

วิสัยทัศน์ (Vision) เส้นทางสู่ความสำเร็จ หรือภาพฝันในอนาคตที่องค์กรจะใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา

พันธกิจ (Mission) หมายถึง ขอบเขตหรือหน้าที่ที่ต้องทำให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ บทบาทที่จะต้องทำในระยะเวลาที่กำหนด

ยุทธศาสตร์ (Strategic) หมายถึง แผนงานหรือทิศทางการดำเนินงานที่ชัดเจน เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์และพันธกิจ หรือ วิธีการ หรือ ขั้นตอนที่จะปฏิบัติ

เป้าประสงค์ (Goal) ผลสัมฤทธิ์ในอนาคตที่เป็นผลลัพธ์ (Outcome) ที่องค์กรจะให้บรรลุผล เมื่อได้ดำเนินการในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด และเป็นผลสัมฤทธิ์ที่สะท้อน ให้เห็นถึงการเดินทางไปสู่วิสัยทัศน์

การประเมินศักยภาพทางยุทธศาสตร์ (SWOT Analysis) หมายถึง เป็นการประเมินจุดแข็ง จุดอ่อน ภายในองค์กร ต่อการดำเนินการให้เป้าประสงค์บรรลุผลสัมฤทธิ์ และประเมินโอกาสและอุปสรรคจากภายนอกที่เกี่ยวข้อง หรือมีความสัมพันธ์กับการบรรลุผลสัมฤทธิ์ของเป้าประสงค์

กลยุทธ์ (Strategy) หมายถึง กลวิธี/มาตรการเชิงการกระทำที่ดำเนินการด้วยวิธีการทางยุทธศาสตร์ (สร้างสรรค์ แตกต่าง โดดเด่น ก้าวกระโดด เทียบเคียงกับความเป็นเลิศ) เพื่อการผลักดันให้ระบบวัดผลของเป้าประสงค์บรรลุผล กลยุทธ์เป็นการใช้ประโยชน์จากศักยภาพที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด และนำเป้าประสงค์สู่การกระทำอย่างเป็นรูปธรรม

แผนงาน/โครงการ (Plan/Project) หมายถึง แนวทางและวิธีการดำเนินการในภาคการปฏิบัติ เพื่อนำพาระบบยุทธศาสตร์ทั้งหมดสู่การดำเนินงาน ซึ่งต้องมีการกระทำที่ครบวงจร คือ (Plan Do Check Action)

ผู้รับบริการ หมายถึง ประชาชน ผู้มารับบริการโดยตรง ที่มารับบริการที่หน่วยบริการ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง บุคคล ชุมชน หรือองค์กร ที่ให้ความสนใจต่อผลการดำเนินงานและกิจกรรมขององค์กร ซึ่งผลการดำเนินงานขององค์กรนั้นสามารถส่งผลบวกและส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

บทที่ 2

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและบริบทเชิงยุทธศาสตร์

ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักฯ ได้ใช้กลไกคณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2560 - 2564 (ปรับปรุง พ.ศ. 2561) เป็นกลไกหลักในการดำเนินการและได้ให้บุคลากรทุกส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการ โดยในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมได้ใช้เครื่องมือ SWOT Analysis รวมถึงได้นำบริบทเชิงยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย มาวิเคราะห์ประกอบด้วย ดังนี้

2.1 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม ด้วยเครื่องมือ SWOT Analysis

2.1.1 ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน (จุดแข็งและจุดอ่อน)

จุดแข็ง (Strength : S)

1. ทรัพยากรสารสนเทศมีความหลากหลาย ทันสมัย รองรับการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการให้บริการท้องถิ่น
2. มีการให้บริการและประชาสัมพันธ์งานห้องสมุดในเชิงรุก
3. มีการให้บริการงาน IT แบบ One Stop Service
4. เป็นศูนย์กลางการพัฒนาเครือข่ายห้องสมุดในท้องถิ่น
5. เป็นศูนย์กลางโครงการเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา (Uninet) ระดับภูมิภาค (พระนครศรีอยุธยา อ่างทอง สุพรรณบุรีสิงห์บุรี ชัยนาท นครสวรรค์ อุทัยธานี)
6. มีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน (ด้าน IT และงานห้องสมุด)

จุดอ่อน (Weaknesses : W)

1. งบประมาณไม่เพียงพอต่อการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. ระบบรักษาความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศล้าสมัย
3. ระบบแม่ข่าย (Server) ยังขาดความพร้อมต่อการพัฒนาระบบงานและฐานข้อมูล
4. อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ และซอฟต์แวร์ที่สูญพันธุ์ ยังมีไม่เพียงพอต่อความต้องการในการให้บริการ และล้าสมัย
5. ระบบเครือข่ายและระบบเครือข่ายไร้สายยังไม่ครอบคลุมพื้นที่ในการให้บริการ
6. งบประมาณในการปรับปรุงอาคาร สถานที่ และระบบสาธารณูปโภคมีไม่เพียงพอ
7. ห้องสมุดยังขาดการพัฒนาทางกายภาพที่เอื้อต่อการเข้าใช้บริการ
8. บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านยังมีจำนวนน้อย

2.1.2 ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก (โอกาสและภัยคุกคาม)

โอกาส (Opportunities : O)

1. นโยบายไทยแลนด์ 4.0 (Thailand 4.0) กำหนดกรอบการพัฒนา กลุ่มดิจิทัล เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตที่เชื่อมต่อและบังคับอุปกรณ์ต่างๆ ปัญญาประดิษฐ์และเทคโนโลยีสมองกลฝังตัว
2. ยุทธศาสตร์การศึกษาในศตวรรษที่ 21 Computing and ICT Literacy (ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร)
3. ยุทธศาสตร์ ICT 2020 กำหนดกรอบ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่เป็นอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง การพัฒนาทุนมนุษย์ และการพัฒนานวัตกรรม ICT

4. สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาให้การสนับสนุนทางด้านการศึกษา
5. มีเครือข่ายห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาทั้งในภูมิภาคและระดับประเทศ
6. มหาวิทยาลัยมียุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ชัดเจน

ภัยคุกคาม (Threats : T)

1. การจัดสรรงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ยังมีสัดส่วนน้อย
2. ภัยธรรมชาติ เช่น ฝนตก พายุ น้ำท่วม เป็นต้น
3. สาธารณูปโภคจากภายนอก เช่น ไฟฟ้าขัดข้อง น้ำประปาไม่ไหล
4. เครือข่าย Uninet มีปัญหา ส่งผลกระทบต่อเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัย
5. การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว ส่งผลกระทบต่อการลงทุนพัฒนา
6. ต้นทุน/ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาและบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานและเทคโนโลยีสารสนเทศสูง
7. สภาพ/รูปแบบการทำงานมีความเสี่ยง

SWOT

จุดแข็ง (Strength : S)	จุดอ่อน (Weaknesses : W)
<p>S1. ทรพยากรสารสนเทศมีความหลากหลาย ทันสมัย รองรับการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการให้บริการท้องถิ่น</p> <p>S2. มีการให้บริการและประชาสัมพันธ์งานห้องสมุดในเชิงรุก</p> <p>S3. มีการให้บริการงาน IT แบบ One Stop Service</p> <p>S4. เป็นศูนย์กลางการพัฒนาเครือข่ายห้องสมุดในท้องถิ่น</p> <p>S5. เป็นศูนย์กลางโครงการเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา (Uninet) ระดับภูมิภาค (พระนครศรีอยุธยา อ่างทอง สุพรรณบุรีสิงห์บุรี ชัยนาท นครสวรรค์ อุทัยธานี)</p> <p>S6. มีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน (ด้าน IT และงานห้องสมุด)</p>	<p>W1. งบประมาณไม่เพียงพอต่อการพัฒนา ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>W2. ระบบรักษาความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศล้าสมัย</p> <p>W3. ระบบแม่ข่าย (Server) ยังขาดความพร้อมต่อการพัฒนาระบบงานและฐานข้อมูล</p> <p>W4. อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ และซอฟต์แวร์ยังไม่เพียงพอต่อความต้องการในการให้บริการ และล้าสมัย</p> <p>W5. ระบบเครือข่ายและระบบเครือข่ายไร้สาย ยังไม่ครอบคลุมพื้นที่ในการให้บริการ</p> <p>W6. งบประมาณในการปรับปรุงอาคาร สถานที่ และระบบสาธารณูปโภคมีไม่เพียงพอ</p> <p>W7. ห้องสมุดยังขาดการพัฒนาทางกายภาพที่เอื้อต่อการเข้าใช้บริการ</p> <p>W8. บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านยังมีจำนวนน้อย</p>
โอกาส (Opportunities : O)	อุปสรรค (Threats : T)
<p>O1. นโยบายไทยแลนด์ 4.0 (Thailand 4.0) กำหนดกรอบการพัฒนา กลุ่มดิจิทัล เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตที่เชื่อมต่อและบังคับอุปกรณ์ต่างๆ ปัญญาประดิษฐ์และเทคโนโลยีสมองกลฝังตัว</p> <p>O2. ยุทธศาสตร์การศึกษาในศตวรรษที่ 21 Computing and ICT Literacy (ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร)</p> <p>O3. ยุทธศาสตร์ ICT 2020 กำหนดกรอบการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่เป็นอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง การพัฒนาทุนมนุษย์ และการพัฒนานวัตกรรม ICT</p> <p>O4. สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาให้การสนับสนุนทางด้านการศึกษา</p> <p>O5. มีเครือข่ายห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ทั้งในภูมิภาคและระดับประเทศ</p> <p>O6. มหาวิทยาลัยมียุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ชัดเจน</p>	<p>T1. การจัดสรรงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ยังมีสัดส่วนน้อย</p> <p>T2. ภัยธรรมชาติ เช่น ฝนตก พายุ น้ำท่วม เป็นต้น</p> <p>T3. สาธารณูปโภคจากภายนอก เช่น ไฟฟ้าขัดข้อง น้ำประปาไม่ไหล</p> <p>T4. เครือข่าย Uninet มีปัญหา ส่งผลกระทบต่อเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัย</p> <p>T5. การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว ส่งผลกระทบต่อการลงทุนพัฒนา</p> <p>T6. ต้นทุน/ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาและบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานและเทคโนโลยีสารสนเทศสูง</p> <p>T7. สภาพ/รูปแบบการทำงาน มีความเสี่ยง</p>

TOWS MATRIX

		โอกาส (Opportunities : O)	อุปสรรค (Threats : T)
		<p>O1.นโยบายไทยแลนด์ 4.0 (Thailand 4.0) กำหนดกรอบการพัฒนาอุตสาหกรรมดิจิทัล เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตที่เชื่อมต่อและบังคับอุปกรณ์ต่างๆ ปัญญาประดิษฐ์และเทคโนโลยีสมองกลฝังตัว</p> <p>O2.ยุทธศาสตร์การศึกษาในศตวรรษที่ 21 Computing and ICT Literacy (ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร)</p> <p>O3.ยุทธศาสตร์ ICT 2020 กำหนดกรอบการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่เป็นอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง การพัฒนาทุนมนุษย์ และการพัฒนานวัตกรรม ICT</p> <p>O4.สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาให้การสนับสนุนทางด้านการศึกษา</p> <p>O5.มีเครือข่ายห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ทั้งในภูมิภาคและระดับประเทศ</p> <p>O6.มหาวิทยาลัยมียุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ชัดเจน</p>	<p>T1. การจัดสรรงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศยังมีสัดส่วนน้อย</p> <p>T2.ภัยธรรมชาติ เช่น ฝนตก พายุ น้ำท่วม เป็นต้น</p> <p>T3. สาธารณูปโภคจากภายนอก เช่น ไฟฟ้าขัดข้อง น้ำประปาไม่ไหล</p> <p>T4.เครือข่าย Uninet มีปัญหา ส่งผลกระทบต่อเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัย</p> <p>T5.การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว ส่งผลกระทบต่อการลงทุนพัฒนา</p> <p>T6.ต้นทุน/ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาและบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานและเทคโนโลยีสารสนเทศสูง</p> <p>T7.สภาพรูปแบบการทำงาน มีความเสี่ยง</p>
จุดแข็ง (Strengths : S)	<p>S1.ทรัพยากรสารสนเทศมีความหลากหลาย ทันสมัย รองรับการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการให้บริการท้องถิ่น</p> <p>S2.มีการให้บริการและประชาสัมพันธ์งานห้องสมุดในเชิงรุก</p> <p>S3.มีการให้บริการงาน IT แบบ One Stop Service</p> <p>S4.เป็นศูนย์กลางการพัฒนาเครือข่ายห้องสมุดในท้องถิ่น</p> <p>S5.เป็นศูนย์กลางโครงการเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา (Uninet) ระดับภูมิภาค (พระนครศรีอยุธยา อ่างทอง สุพรรณบุรีสิงห์บุรี ชัยนาท นครสวรรค์ อุทัยธานี)</p> <p>S6.มีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน (ด้าน IT และงานห้องสมุด)</p>	<p>SO1. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล (S1,2,5,6 : O1,2,3,6)</p> <p>SO2. พัฒนาแหล่งเรียนรู้ให้มีความทันสมัย (S1,2,4,6 : O2,4,5,6)</p> <p>SO3. พัฒนาคุณภาพการให้บริการเชิงรุก (S1,2,3,4,5,6 : O1,2,3,4,5,6)</p>	<p>ST1. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล (S1,2,3,4,5,6 : T1,2,3,4,5,6,7)</p> <p>ST2. พัฒนาแหล่งเรียนรู้ให้มีความทันสมัย (S1,2,3,4,5,6 : T1,2,3,4,5,6,7)</p> <p>ST3. พัฒนาคุณภาพการให้บริการเชิงรุก (S1,2,3,4,5,6 : T1,2,3,4,5,6,7)</p>
จุดอ่อน (Weaknesses : W)	<p>W1.งบประมาณไม่เพียงพอต่อการพัฒนา ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>W2.ระบบรักษาความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่ำ</p> <p>W3.ระบบแม่ข่าย (Server) ยังขาดความพร้อมต่อการพัฒนาระบบงานและฐานข้อมูล</p> <p>W4.อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ และเสตทศูปกรณ์ ยังไม่เพียงพอต่อความต้องการในการให้บริการ และล้ำสมัย</p> <p>W5.ระบบเครือข่ายและระบบเครือข่ายไร้สาย ยังไม่ครอบคลุมพื้นที่ในการให้บริการ</p> <p>W6.งบประมาณในการปรับปรุงอาคาร สถานที่ และระบบสาธารณูปโภค มีไม่เพียงพอ</p> <p>W7.ห้องสมุดยังขาดการพัฒนาทางกายภาพที่เอื้อต่อการเข้าใช้บริการ</p> <p>W8.บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านยังมีจำนวนน้อย</p>	<p>WO1. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล (W1,2,3,4,5,6 : O1,2,3,4,5,6)</p> <p>WO2. พัฒนาแหล่งเรียนรู้ให้มีความทันสมัย (W6,7 : O1,2,3,4,5,6)</p> <p>WO3. พัฒนาคุณภาพการให้บริการเชิงรุก (W1,4,5,6 : O1,2,3,4,5,6)</p> <p>WO4. พัฒนาศักยภาพบุคลากร (W8 : O1,2,3,4,5,6)</p>	<p>WT1. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล (W1,2,3,4,5,6 : T4,5,6)</p> <p>WT2. พัฒนาแหล่งเรียนรู้ให้มีความทันสมัย (W6,7 : T5,6,7)</p> <p>WT3. พัฒนาคุณภาพการให้บริการเชิงรุก (W1,4,5,6,7 : T1,2,3,4,5,6,7)</p> <p>WT4. พัฒนาศักยภาพบุคลากร (W8 : T7)</p>

2.2 บริบทเชิงยุทธศาสตร์

2.2.1 กรอบทิศทางองค์กร มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ปรัชญา

คุณธรรม นำความรู้ สู่การพัฒนาท้องถิ่น สานศิลป์มรดกโลก

วิสัยทัศน์

ผลิตและพัฒนาครูที่มีสมรรถนะเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น เป็นศูนย์กลางการบริหารจัดการการ
ท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมในเมืองมรดกโลก และเป็นผู้นำด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพและสิ่งแวดล้อมของท้องถิ่น
ภายในปี 2564

พันธกิจ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา มีภาระหน้าที่ในการปฏิบัติงานที่กำหนดในพระราชบัญญัติ
มหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 มาตรา 7 และ มาตรา 8 ดังนี้

มาตรา 7 ให้มหาวิทยาลัยเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นที่เสริมสร้างพลังปัญญาของ
แผ่นดิน ฟื้นฟูพลังการเรียนรู้ เชิดชูภูมิปัญญาของท้องถิ่น สร้างสรรค์ศิลปวิทยา เพื่อความเจริญก้าวหน้าอย่าง
มั่นคงและยั่งยืนของปวงชน มีส่วนร่วมในการจัดการ การบำรุงรักษา การใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติ
และสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุลและยั่งยืน โดยมีวัตถุประสงค์ให้การศึกษา ส่งเสริมวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง ทำ
การสอน วิจัย ให้บริการทางวิชาการแก่สังคม ปรับปรุง ถ่ายทอด และพัฒนาเทคโนโลยี ทำนุบำรุงศิลปปะ
และวัฒนธรรม ผลิตครูและส่งเสริมวิทยฐานะครู

มาตรา 8 ในการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามมาตรา 7 ให้กำหนดภาระหน้าที่ของ
มหาวิทยาลัย ดังต่อไปนี้

(1) แสวงหาความจริงเพื่อสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการ บนพื้นฐานของภูมิปัญญาท้องถิ่น ภูมิปัญญา
ไทย และภูมิปัญญาสากล

(2) ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้คู่คุณธรรม สำนึกในความเป็นไทย มีความรักและผูกพันต่อท้องถิ่น อีกทั้ง
ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตในชุมชน เพื่อช่วยให้คนในท้องถิ่นรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง การผลิตบัณฑิต
ดังกล่าวจะต้องให้มีจำนวนและคุณภาพสอดคล้องกับแผนการผลิตบัณฑิตของประเทศ

(3) เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในคุณค่า ความสำนึก และความภูมิใจในวัฒนธรรมของท้องถิ่นและ
ของชาติ

(4) เรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของผู้นำชุมชน ผู้นำศาสนา และนักการเมืองท้องถิ่นให้มี
จิตสำนึกประชาธิปไตย คุณธรรม จริยธรรม และความสามารถในการบริหารงานพัฒนาชุมชนและท้องถิ่นเพื่อ
ประโยชน์ของส่วนรวม

(5) เสริมสร้างความเข้มแข็งของวิชาชีพครู ผลิตและพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มี
คุณภาพ และมาตรฐานที่เหมาะสมกับการเป็นวิชาชีพชั้นสูง

(6) ประสานความร่วมมือและช่วยเหลือเกื้อกูลกันระหว่างมหาวิทยาลัย ชุมชน องค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่นและองค์กรอื่นทั้งในและต่างประเทศ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

(7) ศึกษาและแสวงหาแนวทางพัฒนาเทคโนโลยีพื้นฐาน และเทคโนโลยีสมัยใหม่ให้เหมาะสมกับการดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพของคนในท้องถิ่น รวมถึงการแสวงหาแนวทางเพื่อส่งเสริมให้เกิดการจัดการ การบำรุงรักษาและการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุลและยั่งยืน

(8) ศึกษา วิจัย ส่งเสริมและสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากแนวพระราชดำริ ในการปฏิบัติภารกิจของมหาวิทยาลัย เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

เอกลักษณ์

แหล่งเรียนรู้ภูมิปัญญา พัฒนาการท่องเที่ยว เชี่ยวชาญงานครู เชิดชูมรดกโลก

อัตลักษณ์

ใฝ่รู้ อุตสาหะ สำนึกดี มีจิตอาสา

ค่านิยม

เสียสละ สามัคคี มีใจใฝ่รู้

ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การผลิตและพัฒนา ครูและบุคลากรทางการศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การยกระดับคุณภาพการศึกษา การวิจัยและนวัตกรรม

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ

นโยบายการบริหาร

1. ผลิตบัณฑิตเพื่อให้ได้มาตรฐาน ทั้งด้านคุณภาพและคุณธรรม สามารถรับใช้และชี้นำสังคมในทิศทางที่ถูกต้อง

2. ส่งเสริมการวิจัยเพื่อสร้างความแข็งแกร่งทางวิชาการ บุคลากรองค์ความรู้ใหม่ บูรณาการการวิจัย การเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษา

3. ส่งเสริมการสร้างเครือข่าย และการเป็นศูนย์กลางการบริการวิชาการให้เป็นที่พึงของท้องถิ่นและสังคม

4. ส่งเสริมการสืบสาน ทำนุบำรุง แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรม

5. สนับสนุนการพัฒนาอาจารย์ บุคลากร และเสริมสร้างความผาสุกในองค์กร

6. ส่งเสริมการสร้างเครือข่าย การผลิตและพัฒนาครู และบุคลากรทางการศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพ

7. เร่งรัดการบริหารจัดการองค์กร อย่างมีประสิทธิภาพด้วยหลักธรรมาภิบาลเพื่อพัฒนางานสู่ความเป็นเลิศ

8. สนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับท้องถิ่นรวมทั้งพัฒนาระบบบริหารจัดการและปรับปรุงมหาวิทยาลัยให้เป็นแหล่งเรียนรู้อุดมศึกษา เป็นที่พึ่งพาให้ท้องถิ่น

9. ส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาและสืบสานแนวพระราชดำริ และหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อน้อมนำมาสู่การปฏิบัติ

10. ส่งเสริมการพัฒนาความรู้ความเข้าใจ สร้างจิตสำนึกในการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าดูแลรักษา และพัฒนาสภาพแวดล้อมอย่างยั่งยืน

11. สนับสนุนการเสริมสร้างมหาวิทยาลัยให้เป็นส่วนหนึ่งในบริบท “อยุธยาเมืองมรดกโลก”

12. ส่งเสริมการแสวงหาความร่วมมือกับต่างประเทศ ในการเพิ่มศักยภาพและความเข้มแข็งทางวิชาการพร้อมก้าวสู่สังคมโลกาภิวัตน์

2.2.2 กรอบทิศทางองค์กร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ปรัชญา

แหล่งรวมภูมิปัญญา ยกระดับคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาท้องถิ่น

วิสัยทัศน์

มุ่งสร้างความเข้มแข็งของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเป็นกลไกผลักดันสู่การเป็นมหาวิทยาลัยอัจฉริยะ (Smart University) และมหาวิทยาลัยสีเขียว (Green University) ภายในปี พ.ศ.2564

พันธกิจ

1. พัฒนาและขับเคลื่อนระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
2. เป็นศูนย์กลางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริการทางวิชาการที่มีคุณภาพ
3. สนับสนุนการเรียนการสอน
4. ยกระดับคุณภาพการศึกษาและการพัฒนาท้องถิ่น

เอกลักษณ์

เป็นแหล่งเรียนรู้สารสนเทศด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย

ค่านิยมองค์กร

มีจิตบริการ ซื่อสัตย์ สร้างสรรค์ มีคุณภาพ

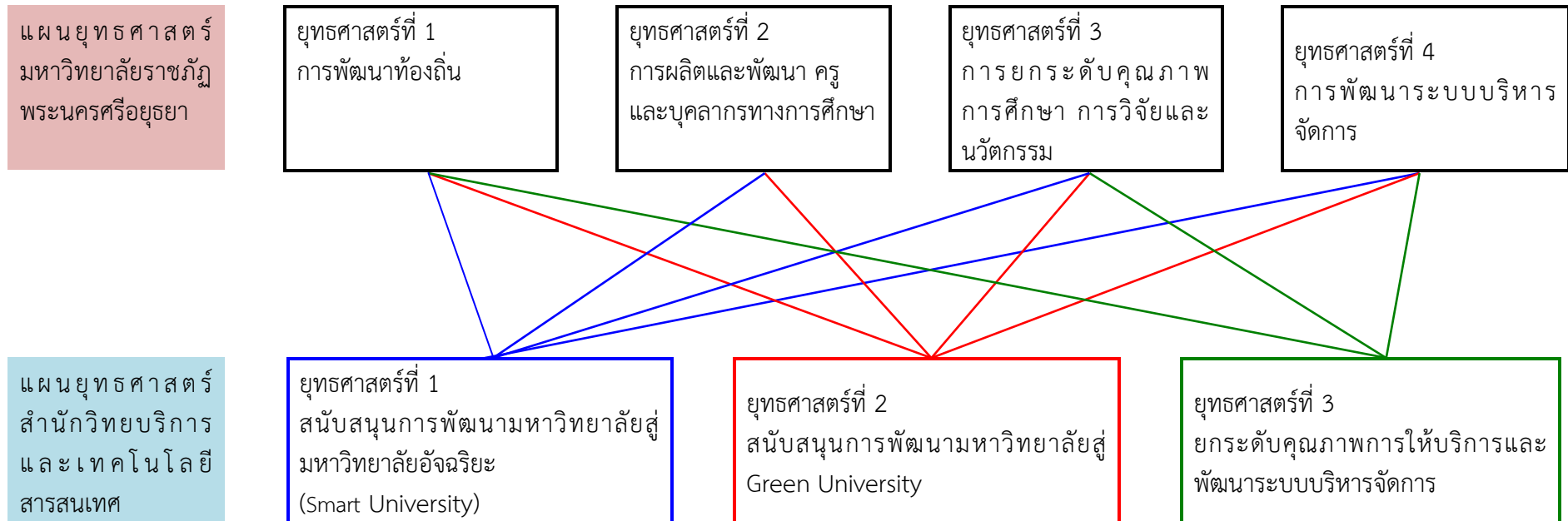
นโยบายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. พัฒนาระบบบริหารจัดการระบบสารสนเทศ
2. พัฒนาเครือข่ายสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สาย
3. พัฒนาห้องสมุดมนุษย์
4. พัฒนาห้องสมุดอัจฉริยะ (Smart Library)
5. พัฒนาการเรียนการสอนทางไกล (e-learning)
6. พัฒนาห้องสมุดสีเขียว (Green University)

ความเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564) (ปรับปรุง พ.ศ. 2561)

กับ

แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564) (ปรับปรุง พ.ศ. 2561)



บทที่ 3

ยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564)
(ปรับปรุง พ.ศ. 2561) ประกอบด้วย 3 ประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ / เป้าประสงค์ / กลยุทธ์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 สนับสนุนการพัฒนามหาวิทยาลัย สู่มหาวิทยาลัยอัจฉริยะ (Smart University)	เป้าประสงค์ : นำมหาวิทยาลัยสู่การเป็นมหาวิทยาลัยอัจฉริยะ (Smart University)
---	--

กลยุทธ์ :

- กลยุทธ์ที่ 1.1 ยกระดับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและไอทีสนับสนุน
- กลยุทธ์ที่ 1.2 ยกระดับการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ
- กลยุทธ์ที่ 1.3 พัฒนาระบบเครือข่าย
- กลยุทธ์ที่ 1.4 พัฒนาระบบฐานข้อมูลระดับมหาวิทยาลัย
- กลยุทธ์ที่ 1.5 สนับสนุนการพัฒนาท้องถิ่นตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สนับสนุนการพัฒนาวิทยาลัยสู่ Green University	เป้าประสงค์ : เป็นส่วนหนึ่งของมหาวิทยาลัยในการอนุรักษ์พลังงาน สีเขียว (Green University)
---	---

กลยุทธ์ :

- กลยุทธ์ที่ 2.1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- กลยุทธ์ที่ 2.2 พัฒนาแหล่งเรียนรู้

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกระดับคุณภาพการให้บริการ และพัฒนาระบบบริหารจัดการ	เป้าประสงค์ : เป็นองค์กรคุณภาพสูงด้านการให้บริการ (High Quality Service)
--	---

กลยุทธ์ :

- กลยุทธ์ที่ 3.1 ยกระดับคุณภาพการให้บริการ
- กลยุทธ์ที่ 3.2 พัฒนาระบบบริหารจัดการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- กลยุทธ์ที่ 3.3 พัฒนาศักยภาพบุคลากร

ยุทธศาสตร์ที่ 1 สนับสนุนการพัฒนามหาวิทยาลัยสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัล

เป้าประสงค์

นำมหาวิทยาลัยสู่การเป็นมหาวิทยาลัยอัจฉริยะ (Smart University)

ตัวชี้วัด

- 1.1 จำนวนระบบฐานข้อมูลตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย
- 1.2 ผลการจัดอันดับเว็บไซต์ในกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ (จาก Webometrics)
- 1.3 มี software ประหยัดพลังงาน
- 1.4 มีห้อง Smart Classroom จำนวน 1 ห้อง
- 1.5 ร้อยละของทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้น
- 1.6 ร้อยละของหนังสือมีซีดีอิเล็กทรอนิกส์
- 1.7 ร้อยละของทรัพยากรสารสนเทศเพิ่มขึ้น
- 1.8 มีระบบยืม-คืนอัตโนมัติด้วยตนเอง
- 1.9 ร้อยละจุดให้บริการเครือข่ายไร้สายครอบคลุมพื้นที่ภายในมหาวิทยาลัย (ใหม่ รอที่ขงคิดค่าร้อยละ)
- 1.10 ร้อยละของจำนวนโครงการที่ให้บริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ชุมชนสามารถนำองค์ความรู้ไปใช้ประโยชน์หรือต่อยอดเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต

ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (พ.ศ.)				
	2560	2561	2562	2563	2564
1.1	-	1 ระบบ/ฐาน	1 ระบบ/ฐาน	1 ระบบ/ฐาน	1 ระบบ/ฐาน
1.2	-	ลำดับ 30 จาก 38	ลำดับ 25 จาก 38	ลำดับ 20 จาก 38	ลำดับ 15 จาก 38
1.3	-	-	-	1 ระบบ	-
1.4	-	-	-	-	1 ห้อง
1.5	-	ร้อยละ 20	ร้อยละ 30	ร้อยละ 40	ร้อยละ 50
1.6	-	ร้อยละ 10	ร้อยละ 10	ร้อยละ 10	ร้อยละ 10
1.7	-	ร้อยละ 3	ร้อยละ 3	ร้อยละ 3	ร้อยละ 3
1.8	-	-	-	-	1 ระบบ
1.9	50%	55%	60%	70%	80%
1.10	ร้อยละ 50	ร้อยละ 55	ร้อยละ 60	ร้อยละ 65	ร้อยละ 70

กลยุทธ์ และแนวทางการพัฒนา

กลยุทธ์	แนวทางการพัฒนา
1.1 ยกระดับการพัฒนาาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและไอทีศนูปรณ์	<ol style="list-style-type: none"> 1) พัฒนาระบบ Smart Classroom 2) พัฒนา Software ประหยัดพลังงาน 3) พัฒนาระบบสนับสนุนสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ 4) พัฒนาเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยให้มีความทันสมัยและความปลอดภัยสูง 5) พัฒนาระบบเฝ้าระวังภัยในระบบเครือข่าย เพื่อป้องกันภัยคุกคามจากภายนอกที่มีประสิทธิภาพ 6) สสำรวจความต้องการใช้งานไอทีศนูปรณ์และจัดทำแผนความต้องการ 7) บำรุงรักษาอุปกรณ์ไอทีศนูปรณ์ให้มีความพร้อมรองรับต่อการให้บริการ
1.2 ยกระดับการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ	<ol style="list-style-type: none"> 1) พัฒนาห้องสมุดอัจฉริยะ (Smart Library) 2) พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ 3) พัฒนาระบบห้องสมุดอัตโนมัติ 4) พัฒนาระบบยืม - คืนหนังสืออัตโนมัติด้วยตนเอง 5) พัฒนาห้องสมุดมนุษย์ (Human Library)
1.3 พัฒนาระบบเครือข่าย	<ol style="list-style-type: none"> 1) พัฒนาระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ของมหาวิทยาลัย 2) พัฒนาระบบเครือข่ายแบบมีสายและไร้สายให้ครอบคลุมพื้นที่ในการให้บริการของมหาวิทยาลัย
1.4 พัฒนาระบบฐานข้อมูลระดับมหาวิทยาลัย	<ol style="list-style-type: none"> 1) ขับเคลื่อนกระบวนการพัฒนาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล 2) จัดทำแผนพัฒนาระบบฐานข้อมูลโดยการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน 3) ปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) 4) พัฒนาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลเพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย
1.5 สนับสนุนการพัฒนาท้องถิ่นตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย	<ol style="list-style-type: none"> 1) ถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ชุมชนและท้องถิ่น 2) พัฒนาห้องสมุดโรงเรียนและชุมชนในพื้นที่เป้าหมายของมหาวิทยาลัย 3) พัฒนาการกำกับติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและงานด้านวิทยวิชาการ ที่เข้าดำเนินงานในชุมชนและท้องถิ่น เพื่อให้เกิดความยั่งยืนในการพัฒนา

ยุทธศาสตร์ที่ 2

สนับสนุนการพัฒนามหาวิทยาลัย Green University

เป้าประสงค์

เป็นส่วนหนึ่งของมหาวิทยาลัยในการอนุรักษ์พลังงานสีเขียว (Green University)

ตัวชี้วัด

- 2.1 ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนนโยบายประหยัดพลังงาน
- 2.2 ร้อยละของอาคารสถานที่ที่ได้รับการปรับปรุงให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด
- 2.3 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาห้องสมุดสีเขียว
- 2.4 สัดส่วนพื้นที่สีเขียวที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มขึ้น

ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (พ.ศ.)				
	2560	2561	2562	2563	2564
2.1	-	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5
2.2	-	-	ร้อยละ 60	ร้อยละ 80	ร้อยละ 100
2.3	-	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
2.4	-	ร้อยละ 10	ร้อยละ 20	ร้อยละ 30	ร้อยละ 40

กลยุทธ์ และแนวทางการพัฒนา

กลยุทธ์	แนวทางการพัฒนา
2.1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	<ol style="list-style-type: none"> 1) พัฒนากระบวนการขับเคลื่อนการประหยัดพลังงาน 2) กำหนดมาตรการการดำเนินงานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม 3) กำหนดมาตรการกำกับด้านความสะอาดอาคารสถานที่ในความรับผิดชอบของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 4) ปรับปรุงห้องเรียน/ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ให้มีความปลอดภัย 5) ปรับปรุงอาคารสถานที่ให้มีความพร้อมเพื่อเข้าสู่ห้องสมุดสีเขียว (Green University)
2.2 พัฒนาแหล่งเรียนรู้	<ol style="list-style-type: none"> 1) พัฒนาห้องสมุดให้เป็นห้องสมุดสีเขียวและการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม (Green Library) 2) ปรับปรุงภูมิทัศน์ภายในห้องสมุด 3) เพิ่มพื้นที่สีเขียวในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มากขึ้น 4) จัดหาทรัพยากรสารสนเทศเพื่อให้บริการ

ยุทธศาสตร์ที่ 3

ยกระดับคุณภาพการให้บริการและพัฒนาระบบบริหารจัดการ

เป้าประสงค์

เป็นองค์กรคุณภาพสูงด้านการให้บริการ (High Quality Service)

ตัวชี้วัด

- 3.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ
- 3.2 ร้อยละความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรที่มีต่อบรรยากาศและสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัย
- 3.3 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการเข้าสู่ตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้น
- 3.4 ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาตรงตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง
- 3.5 จำนวนหลักสูตรฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและด้านห้องสมุด

ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (พ.ศ.)				
	2560	2561	2562	2563	2564
3.1	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 85	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 85	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 85	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90
3.2	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 85	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 85	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 85	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90
3.3	N/A	ร้อยละ 1	ร้อยละ 1	ร้อยละ 1	ร้อยละ 1
3.4	-	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90
3.5	-	2 หลักสูตร	2 หลักสูตร	2 หลักสูตร	2 หลักสูตร

กลยุทธ์ และแนวทางพัฒนา

กลยุทธ์	แนวทางการพัฒนา
3.1ยกระดับคุณภาพการให้บริการ	<ol style="list-style-type: none"> 1) พัฒนาระบบงานโดยใช้รูปแบบ One Stop Service 2) จัดตั้งทีมติดตั้งและซ่อมบำรุงระบบเครือข่าย/ทีมแก้ไขปัญหาแบบเร่งด่วน 3) ปรับปรุงกระบวนการทำงานด้านการให้บริการ 4) เผยแพร่/ถ่ายทอดองค์ความรู้ของงาน IT สู่ผู้รับบริการ 5) ปรับปรุงและพัฒนาระบบ ARU TV ได้รับการพัฒนาให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ 6) พัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและด้านห้องสมุดเพื่อการให้บริการบุคลากรทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

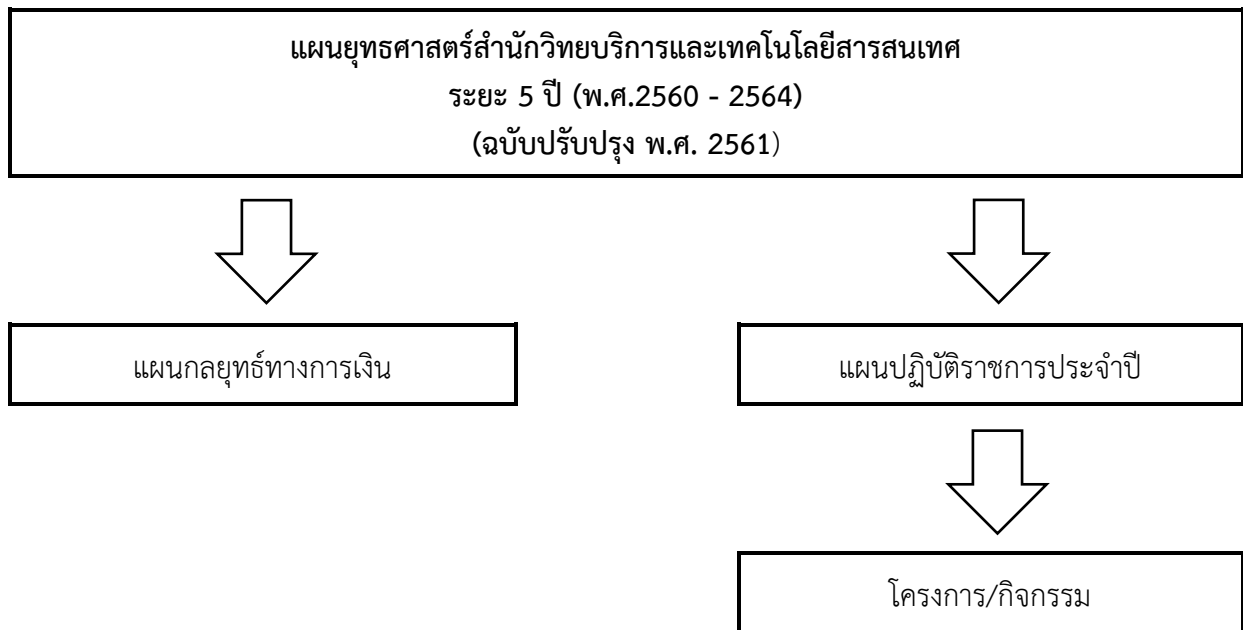
กลยุทธ์	แนวทางการพัฒนา
3.2 พัฒนาระบบบริหารจัดการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	1) พัฒนาระบบงานพัสดุ ครุภัณฑ์ 2) พัฒนาระบบรับซ่อมคอมพิวเตอร์ 3) พัฒนาระบบจองห้องประชุม/ห้องอบรม 4) พัฒนาระบบแจ้งซ่อมบำรุงเครือข่าย 5) พัฒนาระบบ e-Meeting
3.3 พัฒนาศักยภาพบุคลากร	1) บุคลากรทำงานอย่างมีความสุข 2) พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพสูงขึ้น

บทที่ 4

การขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ และการติดตามประเมินผล

เพื่อให้การขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2560 - 2564) (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2561) ไปสู่การปฏิบัติ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล สามารถบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ได้ ตลอดจนมีการติดตามประเมินผลการดำเนินงานที่เป็นระบบ จึงกำหนดแนวทางการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ และการติดตามประเมินผลดังนี้

4.1 การขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ



4.2 การติดตามผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์

4.2.1 กรอบระยะเวลาติดตามผลการดำเนินงาน (ภาพรวม)



4.2.2 กรอบระยะเวลาการติดตามและทบทวนแผน (รายปี)



4.3 การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (พ.ศ.)	
		2560 - 2562	2563 - 2564
1	<p>ระดับความสำเร็จของผลการดำเนินงานตามแผน</p> <p>ระดับ 1 ตัวชี้วัดบรรลุร้อยละ 50 - ร้อยละ 59.99 ระดับ 2 ตัวชี้วัดบรรลุร้อยละ 60 - ร้อยละ 69.99 ระดับ 3 ตัวชี้วัดบรรลุร้อยละ 70 - ร้อยละ 79.99 ระดับ 4 ตัวชี้วัดบรรลุร้อยละ 80 - ร้อยละ 89.99 ระดับ 5 ตัวชี้วัดบรรลุร้อยละ 90 - ร้อยละ 100</p> <p>สูตรในการคำนวณ</p> $\frac{\text{จำนวนตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมาย} \times 100}{\text{จำนวนตัวชี้วัดทั้งหมด (18 ตัวชี้วัด)}}$	ระดับ 4	ระดับ 5



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

เลขที่ 96 ถ. ปรีดีพนมยงค์ ต. ประตู่ชัย อ.พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา

โทรศัพท์ 035-276579 โทรสาร 035-245165

เว็บไซต์ <http://www.arit.ac.th>