



แบบรายงานผลการไปราชการ  
 ฝึกอบรม/ศึกษาดูงาน/ประชุม/

ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้เข้ารับการฝึกอบรม/ศึกษาดูงาน/ประชุม/สัมมนาในประเทศ/ต่างประเทศ  
 ชื่อ - สกุล นางยุพิน กิจที่พึ่ง ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป  
 กลุ่มงาน บริหารทั่วไป สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลรายละเอียดการฝึกอบรม/ศึกษาดูงาน/ประชุม/สัมมนา  
 ได้รับอนุมัติให้เดินทางไป อบรมเชิงปฏิบัติการ “การพัฒนาตัวบ่งชี้การประเมินประกันคุณภาพ  
 ภายใน หน่วยงานสนับสนุนวิชาการระดับ สถาบัน สำนัก  
 ตามหนังสือขออนุมัติที่ ที่ 264/2558 ลงวันที่ 20 มีนาคม พ.ศ.2558

ผู้เข้าร่วมอบรม	1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธนู	บุญญานูวัตร
	2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชาญณรงค์	น้อยบางอย่าง
	3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นิป	เอมรัฐ
	4. อาจารย์ทัศนีย์	สุทธิวงศ์
	5. นางสาวพิจิกามาศ	แย้มบุญ
	6. นายอรรถสิทธิ์	กิจที่พึ่ง
	7. นายจิรทีปต์	น้อยดี
	8. นางสาวเมตตา	สังข์ทอง
	9. นายวรพจน์	วรรณช
	10. นายอนนต์	พงษ์สวัสดิ์
	11. นางสาวนัยนา	เพ็ญรงค์ทอง
	12. นางสาวอัจฉริยะณัฐ	จันทร์สิงห์
	13. นางนภารัตน์	พุ่มพฤษ์
	14. นางสาวพัชราภรณ์	ต่อตอก
	15. นายภูวนาถ	นาควรรณกิจ
	16. นายนิทัศน์	รสโอชา
	17. นายอำนาจ	แก้วภูผา
	18. นายมานิช	โชติช่วง
	19. นายณเรศณ์	จิตรรัตน์
	20. นายสายชน	คงคะพันธ์

21. นายเจษฎา	สุขสมพีช
22. นายกสิพงษ์	กสิพันธ์
23. นางพรทิพย์	เดชรอด
24. นางสาวรสสุคนธ์	คำสอน
25. จูติรัตน์	ชาวบริสุทธิ

ชื่อโครงการ โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การพัฒนาตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพภายในหน่วยงาน  
สนับสนุนวิชาการระดับ สถาบัน สำนัก”

จัดโดย สำนักงานอธิการบดี

ณ (ระบุสถานที่ที่ไป) ห้องประชุมต้นโมก อาคารบรรณราชนครินทร์ สำนักวิทยบริการและ  
เทคโนโลยีสารสนเทศ

โดยใช้เงินงบประมาณของ -

เป็นเงินทั้งสิ้น -

ตั้งแต่วันที่ 23-24 มีนาคม 2558 ถึงวันที่ 23-24 มีนาคม 2558 รวมระยะเวลา 2 วัน

### ส่วนที่ 3 ผลการฝึกอบรม/ศึกษาดูงาน/ประชุม/สัมมนา

#### สรุปสาระสำคัญ

ผู้บริหารและบุคลากร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้เข้าร่วมรับฟังอบรม  
เชิงปฏิบัติการ “การพัฒนาตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพภายในหน่วยงานสนับสนุนวิชาการระดับ  
สถาบัน สำนัก” โดยได้รับความรู้จาก ผศ.ดร. เฉลิมเกียรติ ดุลยสัมพันธ์ ท่านได้ให้ความรู้เรื่องการ  
พัฒนาตัวบ่งชี้ ระดับสำนัก สถาบัน

สรุปสาระสำคัญจากการบรรยาย  
เรื่อง การพัฒนาตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพภายในหน่วยงานสนับสนุนวิชาการ  
ระดับ สถาบัน สำนัก”

วันที่ 23-24 มีนาคม พ.ศ.2558 เวลา 08.00 -18.00 น.

ห้องประชุมต้นโมก อาคารบรรณราชนครินทร์  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สรุปผลการบรรยาย โดยวิทยากร : ผศ.ดร. เฉลิมเกียรติ ดุยสัมพันธ์

1. ความจำเป็นและวัตถุประสงค์ในการพัฒนาตัวบ่งชี้ระดับสำนัก สถาบัน

\* เพื่อตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานของสำนัก สนับสนุนในภาพรวมตราระบบคุณภาพ และกลไกที่คณะกรรมการประกันคุณภาพ ภายในหน่วยงานสนับสนุนกำหนดขึ้น โดยวิเคราะห์ เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในทุกองค์ประกอบคุณภาพว่าเป็นไปตามเกณฑ์และ มาตรฐาน

\* เพื่อให้สำนักหรือหน่วยงานสนับสนุนทราบสถานภาพของตนเองอันจะนำไปสู่การกำหนด แนวทางในการพัฒนาคุณภาพไปสู่เป้าหมายและเป้าประสงค์ ที่ตั้งไว้ตามจุดเน้นของตนเองและเป็น สาก

\* เพื่อให้สำนักหรือหน่วยงานสนับสนุนทราบ จุดแข็ง จุดอ่อน จุดที่ควรปรับปรุงตลอดจน ได้รับข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงานเพื่อเสริมจุดแข็ง และพัฒนาจุดที่ควรปรับปรุงของ หน่วยงานอย่างต่อเนื่อง

\* เพื่อให้ข้อมูลสาธารณะที่เป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถดำเนินงานที่มี คุณภาพและได้มาตรฐานตามที่กำหนด เพื่อให้มหาวิทยาลัยและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีข้อมูลพื้นฐานที่ จำเป็นสำหรับการส่งเสริมสนับสนุนการบริหารจัดการในแนวทางที่เหมาะสม

2. กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปีฉบับที่ 2 (พ.ศ.2551-2565)

- \* มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษาในปี กำหนดประเภทหรือกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาเป็น 4 กลุ่ม
  - กลุ่ม ก วิทยาลัยชุมชน
  - กลุ่ม ข สถาบันที่เน้นระดับปริญญาตรี
  - กลุ่ม ค สถาบันเฉพาะทาง
  - กลุ่ม ง สถาบันที่เน้นการวิจัยขั้นสูงและผลิตบัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาโดยเฉพาะ

ระดับปริญญาเอก

3. การประกันคุณภาพภายในหน่วยงานสนับสนุน

- \* ระบบ กลไก หลักเกณฑ์
- \* วิธีการรายงานผล
- \* การรายงานผลการประกันคุณภาพภายใน

**4. แนวทางการจัดกระบวนการประเมินคุณภาพภายใน**

- \* งานสนับสนุนวิชาการ
- \* องค์กรประกอบและเกณฑ์การประเมินหน่วยงาน

**5. ประเภทของหน่วยงานตามภารกิจ**

- \* หน่วยงานที่มีภารกิจด้านวิจัย
- \* หน่วยงานที่มีภารกิจด้านการบริการวิชาการ
- \* หน่วยงานที่มีภารกิจสนับสนุนการเรียนการสอน การบริหารจัดการ

**6. องค์กรประกอบ จำนวนตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพภายใน สำหรับสำนัก สถาบัน หรือหน่วยงาน เทียบเท่าคณะ**

- \* องค์กรประกอบ
  1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินงาน
  2. ภารกิจหลัก
  3. การบริหารและการจัดการ
  4. การพัฒนาและปรับปรุงระบบดำเนินงาน

**7. หน่วยงานที่มีภารกิจสนับสนุนการเรียนการสอนและการบริหารจัดการ**

- \* สำนักงานอธิการบดี
- \* สถาบันวิจัยและพัฒนา
- \* สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

**8. สรุปเกณฑ์ตัวบ่งชี้ระดับสำนัก สถาบัน จำนวน 4 องค์กรประกอบ 12 ตัวบ่งชี้**

**องค์กรประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ**

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1(สกอ.) แผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติราชการ

ตัวบ่งชี้ที่ 1.2(สกอ.) แผนกลยุทธ์ทางการเงิน

**องค์กรประกอบที่ 2 ภารกิจหลัก**

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1(สกอ.) ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและตัดสินใจ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2(สกอ., กพร.) กระบวนการในการสร้างเอกลักษณ์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.3(สกอ.) การพัฒนาห้องสมุดให้มีบรรยากาศเอื้อต่อการเรียนรู้

ตัวบ่งชี้ที่ 2.4(สกอ.) สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

**องค์กรประกอบที่ 3 การบริหารและการจัดการ**

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1(สกอ.) การบริหารความเสี่ยง

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2(สกอ.) บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล

ตัวบ่งชี้ที่ 3.3(สกอ.) การจัดการความรู้

ตัวบ่งชี้ที่ 3.4(สกอ.) แผนพัฒนาบุคลากร

ตัวบ่งชี้ที่ 3.5(สกอ.) ประกันคุณภาพ

**องค์กรประกอบที่ 4 การพัฒนาและปรับปรุงระบบดำเนินงาน**

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1(สกอ.) ระดับความสำเร็จของแผนพัฒนาตามผลการประกันคุณภาพ

ภาพกิจกรรมการอบรม



สรุปภาพรวมของการฝึกอบรม/ศึกษาดูงาน/ประชุม/สัมมนา

ดีมาก     ดี     พอใช้     ไม่ดี

ความคิดเห็นเพิ่มเติม

ส่วนที่ 4 แผนการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน

ความรู้ที่จะนำไปใช้	ใช้อย่างไร	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
นำความรู้ที่ได้จากการอบรม นำมากำหนดเกณฑ์ตัวบ่งชี้ใน ระดับสำนัก สถาบัน	เป็นแนวทางการในการจัดทำ เกณฑ์ตัวบ่งชี้ ระดับสำนัก สถาบัน	ปรับปรุงและพัฒนางาน ประกันคุณภาพ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) .....<sup>คุณ</sup>..... ผู้รายงาน  
(นางยุพิน กิจที่พึง)  
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

(ลงชื่อ) .....<sup>นางสาว</sup>..... รับทราบ  
(นางสาวพิจิมาศ แยมบุ๋)  
หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ

(ลงชื่อ) .....<sup>ผู้ช่วยศาสตราจารย์</sup>.....  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธนู บุญญานวัตร)  
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ